

Regulamin sklepu internetowego Obsessive z 25.11.2015 r. Data aktualizacji: 20.07.2017.

## I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem [obsessive.com](http://obsessive.com) lub [obsessive.pl](http://obsessive.pl).

Właścicielem sklepu internetowego jest AMOCARAT Sp. z o.o. z siedzibą w Czańcu przy ul. Królewskiej 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000754374 z kapitałem zakładowym 5 000,00 PLN opłaconym w całości, nr NIP 9372717816.

Informacje o Towarach w Sklep Obsessive m.in. opisy, ceny stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z warunkami Regulaminu.

Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu [obsessive.com](http://obsessive.com) lub [obsessive.pl](http://obsessive.pl) i sporządzić jego wydruk.

Dział Obsługi Klienta dostępny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Kontaktować można się telefonicznie pod numerami: 888 666 777, kom. 509 813 033, faks 33 845 32 30 w.40 oraz e-mailowo [sklep@obsessive.com](mailto:sklep@obsessive.com).

Składając Zamówienie, Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, w szczególności z możliwością odstąpienia od umowy, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827); i akceptuje jego postanowienia.

Klient oświadcza, że posiada prawa autorskie do publikowanych w ramach zamieszczanych przez siebie opinii o Towarach Obsessive zdjęć oraz tekstów. Klient wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie takich materiałów przez Amocarat Sp. z o.o. , na stronach Amocarat Sp. z o.o., w szczególności: blogu, serwisie Facebook, Instagram, Pinterest oraz w komunikacji newsletter, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

Wszystkie Towary oferowane w Sklepie Obsessive są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych (za wyjątkiem Towarów znajdujących się w kategorii II gatunek) i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone do sprzedaży.

Wszystkie Towary znajdujące się w dziale II gatunek są tańsze od ceny regularnej, ponieważ posiadają drobne wady, często niewidoczne na pierwszy rzut oka, takie jak drobne zaciągnięcia, plamki itd. Wady te nie mają wpływu na jakość ich użytkowania. Wady te nie będą uznawane jako podstawa reklamacji.

## II. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu Obsessive;

Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Konsument - osoba fizyczna, która dokonuje ze Sklepem Obsessive czynności prawnej (w tym Zamówienia) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu internetowego Obsessive.

Sklep internetowy Obsessive (Sklep Obsessive) – serwis internetowy dostępny pod adresem [obsessive.com](http://obsessive.com) lub [obsessive.pl](http://obsessive.pl), za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;

Towar – produkty prezentowane w Sklepie Obsessive;

Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy AMOCARAT Sp. z o.o., a Klientem, zawierana z wykorzystaniem Sklepu Obsessive;

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

Kody rabatowe – ciąg znaków wygenerowanych przez system Sklepu Obsessive, udostępniony Klientowi, umożliwiający uzyskanie ustalonego rabatu (kwotowego lub procentowego) na określonych przez daną promocję warunkach, szczegółowo opisanych w regulaminie danej promocji.

Bony zakupowe - ciąg znaków wygenerowanych przez system Sklepu Obsessive, udostępniony Klientowi drogą elektroniczną lub pocztową, umożliwiający zapłatę za zakupy w Sklepie Obsessive o wartości określonej na danym bonie, na określonych przez Sklep Obsessive, a przekazanych Klientowi - odrębnych warunkach.

### III. Zasady dokonywania zakupów

#### A. Postanowienia ogólne

Umowa sprzedaży zawierana jest między klientem składającym Zamówienie (Klient), a Amocarat Sp. z o.o. (Sklep Obsessive).

Sprzedaż w ramach Sklepu Obsessive odbywa się we wszystkich krajach, które uwzględnione zostały w tabeli wysyłki (dostępna TUTAJ).

Podane ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia Zamówienia przez Klienta. Ceny prezentowane w Sklepie Obsessive nie zawierają kosztów przesyłki Towaru, który to koszt jest prezentowany Klientowi przed zaakceptowaniem przez niego Zamówienia.

Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Obsessive składać można całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, za wyjątkiem okresów związanych z przerwami technicznymi i konserwacyjnymi.

Klient może złożyć Zamówienie i dokonać zakupu bez konieczności trwałego rejestrowania swoich danych w bazie Sklepu Obsessive lub utworzyć stałe konto.

Warunkiem złożenia Zamówienia jest wypełnienie w formularzu wszystkich wymaganych danych koniecznych do wysyłki lub systemowego wygenerowania dokumentu sprzedażowego (paragonu lub faktury VAT). Podane dane muszą być prawdziwe i aktualne.

Klient może modyfikować Zamówienie oraz dane teleadresowe do momentu ostatecznego potwierdzenia złożenia Zamówienia.

Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzyma drogą e-mailową informacje podsumowujące zakup.

Sklep Obsessive zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia w przypadku, gdy dane osobowe Klienta są niezgodne z prawdą, transakcja nie została autoryzowana w systemie płatności elektronicznych (PayPal) lub płatność za Zamówienie nie została uiszczona w określonym czasie (14 dni roboczych).

Sklep Obsessive nie ponosi odpowiedzialności za zakupy dokonywane przez osoby trzecie wykorzystujące ID oraz hasło Klienta.

## B. KODY RABATOWE, VOUCHERY, PROMOCJE

Wszelkie promocje (w tym Kody rabatowe) obejmujące Sklep Obsessive nie łączą się z żadnymi innymi promocjami. Klient może skorzystać tylko z jednej promocji, chyba że warunki promocji wyraźnie przewidują możliwość łącznego korzystania z kilku promocji.

Wszelkie promocje (w tym Kody rabatowe) obejmujące Sklep Obsessive nie dotyczą produktów znajdujących się w kategorii II gatunek, chyba że warunki promocji wyraźnie przewidują taką możliwość.

W przypadku Kodów rabatowych jedna osoba może skorzystać z otrzymanego Kodu rabatowego tylko jeden raz, chyba, że możliwość wielokrotnego skorzystania z promocji została wyraźnie zaznaczona w jej odrębnym regulaminie.

Bony zakupowe mogą być wykorzystane na zakupy w obrębie każdej kategorii Sklepu Obsessive, chyba że ograniczenia ich wykorzystania zostały wyraźnie zaznaczone w odrębnych warunkach.

Kwota dostępna dla Klienta w ramach Bonu zakupowego powinna być wykorzystana w ramach jednego Zamówienia (licząc także koszty wysyłki, chyba że warunki Bonu zakupowego stanowią inaczej). W przypadku niewykorzystania pełnej kwoty w ramach jednego Zamówienia, reszta pozostawionej na bonie kwoty przepada i nie podlega wymianie na środki pieniężne.

Jeśli wartość danego Zamówienia jest wyższa niż kwota dostępna w ramach Bonu zakupowego, Klient może dopłacić różnicę za pomocą dostępnych w Sklepie Obsessive metod płatności. Bony zakupowe czy Kody rabatowe nie mogą być wykorzystane do zapłaty za Zamówienia innych osób.

## C. PŁATNOŚĆ

Amocarat Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Zamówienia w przypadku:

- a. nieprawidłowego/niekompletnego wypełnienia formularza Zamówienia (brak wszystkich danych potrzebnych do realizacji Zamówienia),
- b. nieotrzymania wpłaty w terminie 14 dni roboczych od złożenia Zamówienia (w przypadku płatności "z góry"),
- c. nieodebrania przesyłki (w przypadku przesyłki „za pobraniem”).

O odmowie realizacji Zamówienia Amocarat poinformuje Klienta poprzez wysłanie wiadomości e-mail na wskazany przez Klienta w Zamówieniu adres poczty elektronicznej.

Zapłata za zamówiony Towar może zostać dokonana:

I. W przypadku płatności krajowych:

- a) przelewem (przedpłata na konto bankowe)
- b) kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro
- c) za pomocą płatności online
- d) za pomocą BLIK
- e) za pośrednictwem systemu PayPal
- f) przy odbiorze

II. W przypadku płatności zagranicznych:

- a) przelewem (przedpłata na konto bankowe)
- b) kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro
- c) za pośrednictwem PayPal.

Transakcje za pośrednictwem PayPal odbywają się na podstawie regulaminu świadczenia tych usług oraz na podstawie stosunku prawnego zawiązanego pomiędzy Klientem a operatorami.

#### D. WYSYŁKA

Zamówienie złożone w dniu robocze, będą realizowane w następnym dniu roboczym, po dniu, w którym Sklep Obsessive odnotował przedpłatę lub po dniu, w którym wybrano sposób zapłaty. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy będą realizowane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym Sklep Obsessive odnotował przedpłatę lub po dniu, w którym wybrano sposób za pobraniem. W przypadku płatności kartą termin dostawy liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.

Klient podczas finalizacji zamówienia może wybrać jedną z dostępnych możliwości wysyłki Towaru:

I. Na terenie Polski:

- a) Poczta Polska
- b) Paczkomaty
- c) kurier DHL
- d) kurier UPS

II. Za granicą (możliwości transportu na terenie konkretnych krajów mogą się różnić)

- a) Poczta Polska
- b) kurier DHL
- c) kurier UPS

Koszt wysyłki oraz przewidywany czas transportu został szczegółowo określony w tabeli dostępnej:

- a) dla wysyłek na terenie Polski - TUTAJ
- b) dla wysyłek zagranicznych - TUTAJ

Zamówiony Towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu jako adres dostawy.

IV. Odstąpienie od umowy, zwroty, reklamacje, wymiany

A. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZWROTY

Klient, który jest Konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni (słownie: trzydzieści), liczonym od dnia otrzymania zamówionego Towaru, bez podania przyczyny.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30.05.2014 roku o Prawach konsumenta, w szczególności w sytuacji, gdy przedmiotem umowy jest rzecz niefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb, a także w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zwracany Towar powinien być nieużywany, czysty, z metkami i pozbawiany wszelkich zapachów (np. od perfum czy kremów).

W przypadku perfum produkt musi być nienaruszony, to znaczy, że nie nosi śladów użytkowania oraz jest w oryginalnym, zafoliowanym, niezniszczonym opakowaniu fabrycznym, zabezpieczającym produkt przed otwarciem. Przed otwarciem należy sprawdzić zapach na dołączonej próbce.

W przypadku chęci zwrócenia Towaru, za który zapłacono Bonem zakupowym, Konsumentowi nie będzie przysługiwało prawo zwrotu gotówki, ale będzie miał prawo wymienić Towar na inny (dostępny w Sklepie Obsessive, o tej samej wartości) lub też otrzymać Bon zakupowy, o równoważnej wartości jak poprzedni Bon zakupowy.

W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

Jeśli wartość wymienianego Towaru jest niższa od Towaru, na który dokonywana jest wymiana, Konsument zobowiązany jest pokryć różnicę za pomocą dostępnych w Sklepie Obsessive metod płatności. Jeśli jednak wartość wymienianego Towaru jest wyższa od wartości Towaru, na których dokonywana jest wymiana, różnicę pokrywa Sklep Obsessive zwracając ją Konsumentowi na zasadach określonych w punkcie IV.A.11

Preferowaną formą zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy jest wypełniony formularz odstąpienia od umowy (do pobrania TUTAJ) odesłany na adres Sklepu Obsessive wskazany w pkt. I.2 Regulaminu. Konsument może zgłosić taką chęć także drogą elektroniczną przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres: sklep@obsessive.com.

Sklep Obsessive musi zostać poinformowany przez Konsumenta o odstąpieniu od umowy.

Konsument zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego Towaru na swój koszt, a Sklep Obsessive do zwrotu Konsumentowi wszystkich dokonanych przez niego płatności, w tym kosztów dostawy Towaru, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy, zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Obsessive oraz za wyjątkiem kosztów zwrotu otrzymanego Towaru oraz za wyjątkiem kosztów związanych ze zwrotem przez Konsumenta Towaru, co do którego odstąpił od umowy.

Sklep Obsessive nie przyjmie żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem lub do Paczkomatu.

Zwrot powinien być wysłany na adres Sklepu Obsessive:



AMOCARAT Sp. z o.o.

ul. Królewska 1,

43-354 Czaniec.

Sklep Obsessive dokonuje zwrotu płatności dopiero po otrzymaniu zwrotu Towaru. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument zgodził się na inny sposób zwrotu.

## B. REKLAMACJE

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 23.04.1964r. - Kodeks Cywilny.

Klient może reklamować Towar jeśli posiada on wady, o których nie został poinformowany np. w opisie Towaru. Sklep Obsessive odpowiada za niezgodność Towaru z umową w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego Towaru Konsumentowi.

Reklamacje związane z wadą Towaru nie dotyczą Towarów znajdujących się w dziale II gatunek.

W przypadku Klienta, który nie jest Konsumentem, reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji przez Klienta. W takiej sytuacji Sklep Obsessive odpowiada za wady zamówionego Towaru na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady sprzedanego Towaru, wyłącznie w okresie roku od zawarcia umowy.

W przypadku Klienta, który jest Konsumentem, Sklep Obsessive ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w ustawie Kodeks cywilny. Reklamację wraz z opisem, reklamowanym Towarem oraz (ewentualnie) kopią dowodu zakupu należy przesłać na adres Sklepu Obsessive wskazany w pkt. IV.10 Regulaminu.

Amocarar Sp. z o.o. w ramach przyjętej reklamacji może naprawić Towar – jeśli jest to jednak niemożliwe Klient może:

- a) zażądać zwrotu pieniędzy – kwota, którą zapłacił za Towar zostaje mu zwrócona na konto bankowe (wyjątek stanowi Towar zakupiony za pomocą Bonu zakupowego)
- b) wymienić Towar na taki sam – o ile jest dostępny w Sklepie Obsessive,
- c) wymienić Towar na inny – w przypadku różnicy wartości może otrzymać kwotę różnicy lub dopłacić ją na konto Amocarar Sp. z o.o..



Preferowaną formą zgłoszenia reklamacji jest formularz reklamacji (do pobrania TUTAJ) odesłany na adres Sklepu Obsessive wskazany w pkt. I.2 Regulaminu.

### C. WYMIANY

Konsument może wymienić Towar na inny (dotyczy to także wymiany na inny rozmiar) na stosowanych odpowiednio zasadach określonych w punkcie IV A., w którym mowa jest o warunkach odstąpienia od umowy.

Koszty przesyłki wymienianego Towaru pokrywa Konsument.

Jeśli wartość wymienianego Towaru jest niższa od Towaru, na który dokonywana jest wymiana, Konsument zobowiązany jest pokryć różnicę za pomocą dostępnych w Sklepie Obsessive metod płatności. Jeśli jednak wartość wymienianego Towaru jest wyższa od wartości Towaru, na których dokonywana jest wymiana, różnicę pokrywa Sklep Obsessive zwracając ją Konsumentowi na zasadach określonych w punkcie IV.A.11.

Preferowaną formą zgłoszenia chęci wymiany towaru jest formularz odstąpienia od umowy (do pobrania TUTAJ) odesłany na adres Sklepu Obsessive wskazany w pkt. I.2 Regulaminu.

W przypadku perfum produkt musi być nienaruszony, to znaczy, że nie nosi śladów użytkowania oraz jest w oryginalnym, zafoliowanym, niezniszczonym opakowaniu fabrycznym, zabezpieczającym produkt przed otwarciem. Przed otwarciem należy sprawdzić zapach na dołączonej próbce.

### V. Ochrona danych osobowych

Zasady ochrony danych osobowych zamieszczone są w Polityce Prywatności.

### VI. Postanowienia końcowe

Amocarat Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do:

- a) zmiany cen oraz ilości Towarów w ofercie Sklepu Obsessive
- b) wycofania poszczególnych Towarów z oferty Sklepu Obsessive
- c) przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży.

Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sklepem Obsessive a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Sklep Obsessive informuje także Konsumenta, iż istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia przez niego roszczeń, w tym z arbitrażu, mediacji i sądownictwa

polubownego, których zasady prowadzenia i zasady dostępu do procedur są określone przez właściwe ośrodki arbitrażu, mediacji i sądownictwa polubownego oraz wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sklepem Obsessive a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sklepu Obsessive.

W przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która posiada miejsce zamieszkania/siedziby poza terytorium Polski, Strony zgodnie wybierają, iż do stosunku prawnego ich łączącego w związku z dokonaniem Zamówieniem i zawartą umową sprzedaży będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, a ewentualny spór będzie rozpoznawany przez właściwy polski sąd powszechny, według przepisów proceduralnych prawa polskiego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.11.2015 r. roku i obowiązuje dla zamówień zawartych po tej dacie.